MUNICIPALITÉ DE SAINTE-THÉRÈSE-DE-GASPÉ

PLAN D'ACTION (VERSION INTÉGRALE)



MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS·ES (MADA) 2021-2023

Table des matières

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS	1
HABITAT ET MILIEU DE VIE	
TRANSPORT ET MOBILITÉ	
PARTICIPATION SOCIALE	7
LOISIRS	9
RESPECT ET INCLUSION SOCIALE	.14
INFORMATION ET COMMUNICATION	.17
SANTÉ ET SERVICE SOCIAUX	
SÉCURITÉ	
MISE EN ŒUVRE ET SUIVI DU PLAN D'ACTION	
ABRÉVIATIONS	.26

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS Aménagement du territoire – Urbanisme – Conception d'espaces et de bâtiments publics

Amenagement du territoire – Urbanisme – Conception d'espaces et de batiments publics						
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus	
Améliorer la mise aux normes des espaces extérieurs et des bâtiments publics pour qu'ils soient mieux adaptés aux besoins des personnes aînées (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, la priorité sera à court terme (2021) de favoriser des projets encourageant la pratique d'activités extérieures, en respect des consignes de santé publique)	Réaliser une analyse des espaces extérieurs et des bâtiments publics sur le territoire de la municipalité afin d'identifier les besoins, établir des priorités et réaliser des mises aux normes et l'entretien pour une meilleure accessibilité pour les aînés es : • Édifice municipal • Rues et éclairage • Halte routière et parcs • Installations sportives extérieures et intérieures • Centres communautaires, etc.	Responsable: Municipalité Partenaires: Comité de suivi MADA Gestionnaires des sites OPHQ (guides techniques) KEROUL Vivre en ville URLS (Parc-O-Mètre) MRC (schéma d'aménagement) Programmes \$\$	\$ Recherche de financement Ressources humaines Municipalité et partenaires Expertise externe	2021 Analyse et recommandations Recherche de financement 2022 2023 Mise aux normes	Analyse complétée Réalisation des travaux de mise aux normes et d'entretien des bâtiments et espaces jugés prioritaires	
Accroître l'utilisation des espaces extérieurs et intérieurs publics par les personnes aînées (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, la priorité sera à court terme (2021) de favoriser des projets encourageant la pratique d'activités extérieures, en respect des consignes de santé publique)	Relocaliser le local du Cercle de fermières dans un espace plus adéquat en fonction des besoins en superficie, éclairage, ergonomie et accessibilité physique	Responsable: Cercle de fermières Partenaires: Municipalité Comité de suivi MADA Commission scolaire Autres organismes du milieu Programmes \$\$	\$ Recherche de financement Ressources humaines municipalité et partenaires Bénévoles	2021 Scénarios de localisation Recherche de financement 2022 Relocalisation	Cercle de Fermières relocalisé dans un local plus adéquat	

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS Aménagement du territoire – Urbanisme – Conception d'espaces et de bâtiments publics

Amenagement du territoire – orbanisme – conception à capacea et de batimenta publica						
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus	
	Ajouter des installations et équipements pour aînés·es au parc de l'OTJ: jeux extérieurs, balançoires pour adultes, bancs, abris, circuit en boucle avec éclairage pour la marche, etc.	Responsable: OTJ Partenaires: Municipalité URLS (guides) OPHQ (guides) MRC (soutien demandes) Programmes \$\$	\$ Recherche de financement Ressources humaines Municipalité et partenaires Bénévoles	2021 Planification Recherche de financement 2022 ou 2023 Réalisation	Nouvelles installations et équipements ajoutés pour aînés·es	
	Aménager le sentier pédestre entre l'OTJ et la Petite chapelle de Saint-Isidore et y installer du mobilier pour aînés·es Aménager un circuit pédestre plus court en boucle à la Petite chapelle	Responsables: Petite chapelle OTJ Municipalité Partenaires: URLS (guide) Programmes \$\$	\$ Recherche de financement Ressources humaines municipalité et partenaires Bénévoles	2021 Recherche de financement 2022 2023 Aménagements	Sentier aménagé avec mobilier pour aînés·es Sentier court en boucle aménagé	
	Ajouter du mobilier urbain sur les rues secondaires du village et le long de la 132	Responsable : Municipalité <u>Partenaires :</u> Programmes \$\$	\$ Recherche de financement Ressources humaines municipalité	2021 2022 2023	Bancs et bacs à fleurs installés à des endroits stratégiques sur les rues et la 132	

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS

Aménagement du territoire – Urbanisme – Conception d'espaces et de bâtiments publics

7 interrugement du territorie Cradineme Conception à depute et de adminente publice						
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus	
	Faire établir la limite de vitesse autorisée à 80 km/h sur la 132 pour toute la zone de route traversant le village	<u>Responsables :</u> Municipalité MTQ	Ressources humaines Municipalité MTQ	2021	La limite de vitesse sera de 80 km/h dans la zone désirée	
	Assister les associations locales pour des travaux d'amélioration des locaux utilisés par les aînés·es	Responsables : ALA Municipalité	\$ Recherche de financement	2021 2022 2023	Amélioration et mise aux normes des locaux selon besoins des organismes	
		Partenaires : Autres organismes MRC (soutien technique aux demandes) Programmes \$\$	Ressources humaines Municipalité MRC Bénévoles			

HABITAT – MILIEU DE VIE

Diversité et type d'habitations – Adaptation et entretien du domicile – Services de proximité

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
S'assurer que les personnes aînées de la municipalité puissent bénéficier d'un logis abordable, adapté et de qualité	Planifier sur un horizon de 10 ans le développement de nouvelles habitations répondant aux besoins des aînés·es par : • La création d'un comité aviseur habitation • Des consultations • L'élaboration d'un plan de développement	Responsables: Municipalité Comité de suivi MADA Partenaires: OMH / GRLC OC RDS (Table logement)	Ressources humaines Municipalité et partenaires Bénévoles	2021 Comité aviseur habitation Consultations 2022 Consultations Plan de développement	Adoption d'un plan de développement 2021- 2031 pour des habitations pour aînés·es
	Adapter le plan d'urbanisme afin de faciliter la construction de nouvelles habitations intergénérationnelles : règlements de zonage, utilisation de terrains vacants, etc. Mettre en place des incitatifs fiscaux pour encourager les habitations intergénérationnelles	Responsable: Municipalité Partenaires: MRC (soutien-conseil et schéma d'aménagement) Institutions financières MAMH	\$ Incitatifs fiscaux Ressources humaines Municipalité	2022 2023	Adaptations au plan d'urbanisme Incitatifs fiscaux utilisés par les promoteurs

HABITAT – MILIEU DE VIE

Responsables **Objectifs Actions** Échéancier Ressources Résultats attendus et partenaires Ressources humaines 2021 Améliorer l'accès aux services de Faire des représentations, Responsable: Augmentation du nombre 2022 collaboration avec la MRC, en vue de MRC MRC d'aînés·es recevant des maintien à domicile répondant aux l'amélioration des services de maintien à OC 2023 services, diminution des besoins des personnes aînées **RDS** domicile des personnes aînées. Partenaires: délais, etc. Municipalité STG et autres STG et autres municipalités OC RDS CISSS CISSS \$ 2021 l'accessibilité Certifications émises aux **Améliorer** Demander aux commerces et aux Responsables: des Municipalité Communications Créer la certification et services d'adapter leurs espaces commerces et services personnes aînées aux services de diffuser physiques intérieurs et extérieurs pour Comité de suivi MADA proximité mieux répondre aux besoins des Ressources humaines (En lien avec les mesures sanitaires dues à la 2022 aînés·es Partenaires: Municipalité et COVID, la priorité sera à court terme (2021) de 2023 Entreprises et services partenaires rendre sécuritaires les lieux publics en respect Distribuer les OPHQ (guides techniques) des consignes de la santé publique) Offrir une certification Amis des certifications Tourisme et commerce Bénévoles aînés es aux commerces et services Rocher-Percé qui auront fait les adaptations

Diversité et type d'habitations – Adaptation et entretien du domicile – Services de proximité

TRANSPORT ET MOBILITÉ Transports individuels et collectifs – Transports partagés – Transport actif

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Améliorer l'offre de transport collectif et adapté pour les personnes aînées sur le territoire de la municipalité (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, ces modes de transport seront développés en respect des consignes de santé publique en vigueur selon les périodes)	Mandater la MRC pour que soient présentés à la RÉGÎM les besoins des aînés es pour une meilleure adaptation des services (ajout de passages quotidiens, d'arrêts et d'abris bus)	Responsables : Municipalité MRC RÉGÎM	Démarche par les élus Ressources humaines MRC et municipalités Bénévoles	2021	Augmentation du nombre de passages par jour Aménagement d'arrêts et d'abris bus additionnels
	Faire des représentations auprès de Transports adapté et collectif des Anses afin de rendre les services plus accessibles et diversifiés	Responsables: Comité de suivi MADA ALA / OC Partenaires : Transport des Anses CISSS MRC	Ressources humaines Transporteur OC CISSS MRC Bénévoles	2021	Accessibilité des services pour déplacements autres que RV médicaux
Renforcer les habiletés et la sécurité des personnes aînées lors de la conduite de leur véhicule personnel (auto, moto) (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, à court terme, ces activités seront organisées de façon à respecter les consignes de la santé publique)	Offrir des ateliers sur la conduite automobile sécuritaire après 65 ans : effets du vieillissement sur la conduite, évaluation des habiletés, conduite sécuritaire en hiver, etc.	Responsables: ALA Partenaires: Écoles de conduites Fondation CAA SAAQ	\$ Tarification aux participants ou recherche de financement si gratuité Ressources humaines Partenaires Bénévoles	2022 2023	Ateliers organisés pour les aînés·es
Favoriser le transport actif (marche et vélo) chez les personnes aînées (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, à court terme, les actions pour favoriser le transport actif seront priorisées)	Faire ajouter des panneaux de sensibilisation au respect des limites de vitesse et des distances sécuritaires à respecter pour protéger les piétons et les cyclistes sur la route principale et les rues secondaires	Responsables : Municipalité MTQ Partenaires : Route Verte	Ressources humaines Municipalité MTQ Route Verte	Continu	Installation des panneaux dans les endroits stratégiques identifiés

PARTICIPATION SOCIALE Bénévolat – Engagement citoyen – Emploi et mentorat

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Renforcer la rétention des personnes aînées déjà impliquées dans des activités bénévoles	Mettre en place des mesures de soutien pour motiver les bénévoles aînés·es à poursuivre leur engagement :	Responsables : ALA / OC Autres organismes du milieu	\$ Financement à trouver selon activités	Continu	Mise en place des mesures
(En lien avec les mesures sanitaires dues à la	Horaires adaptés	<u>Partenaires</u> : Municipalité	Ressources humaines Municipalité		
COVID, ces activités seront adaptées afin de respecter les consignes de santé publique)	Rotation de bénévoles	URLS (guides pratiques et	URLS		
3	Services de transport	formations) Commanditaires (cadeaux)	Bénévoles		
	Banque de bénévoles ponctuels	Commandialles (cadeaux)			
	Partage de bénévoles entre organismes				
	Formation sur la gestion des bénévoles et des conseils d'administration				
	Outils de référence pour l'organisation des activités et événements				
	Activités de consultation et de rétroaction des bénévoles				
Inciter des personnes aînées moins ou pas encore impliquées à faire du	Organiser des activités de recrutement personnalisées de bénévoles :	t <u>Responsables</u> : ALA / OC	Bénévoles	Continu	Recrutement de nouvelles et nouveaux bénévoles
bénévolat	Chaque bénévole amène un·e ami·e	Autres organismes du milieu			aînés·es
(En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, les activités seront adaptées afin de	Stage style bénévole d'un jour	Partenaires :			
respecter les consignes de santé publique)	Jumelage bénévoles jeunes et aînés es	Municipalité URLS (bonnes pratiques)			

PARTICIPATION SOCIALE Bénévolat – Engagement citoyen – Emploi et mentorat

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
	Faire connaître les autres possibilités de bénévolat dans la municipalité et la MRC : • Centre d'action bénévole et autres OC • Organismes caritatifs, etc.	Responsables: OC / ALA Partenaires: Municipalité / MRC Autres organismes du milieu et de la MRC	Ressources humaines OC Municipalité / MRC Autres organismes du milieu et MRC Bénévoles	Continu	Augmentation des aînés·es impliqués·es dans ces organisations
Revoir les pratiques de reconnaissance de l'engagement bénévole des personnes aînées (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, les activités seront adaptées afin de respecter les consignes de santé publique)	Documenter les bonnes pratiques au sujet des activités de reconnaissance pour les bénévoles aînés·es Consulter les bénévoles aînés·es sur ces activités de reconnaissance et en expérimenter au moins une par année	Responsables: Municipalité ALA Autres organismes du milieu Partenaires: URLS (bonnes pratiques)	Ressources humaines Municipalité Bénévoles	2022 2023	Rapport de recherche sur les bonnes pratiques Nouvelles activités de reconnaissance des bénévoles aînés·es
Promouvoir l'engagement citoyen chez les personnes aînées (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, les activités seront adaptées afin de respecter les consignes de santé publique)	Organiser des activités d'information sur la politique municipale (fonctionnement du conseil municipal, projets municipaux, procédures, service d'urbanisme, etc.) Rendre accessibles les séances du Conseil autrement que seulement en présence.	Responsables : Municipalité Élus·es Partenaires : Comité de suivi MADA MAMH (matériel d'info) Médias	Ressources humaines municipalité Élus·es	Continu Une activité d'information par année Continu Diffusion de l'information	Activité d'information organisée une fois par année pour les aînés·es Information diffusée sur Internet et autres moyens Assemblées du Conseil diffusées chaque mois

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Inciter les personnes aînées à utiliser plus fréquemment les espaces extérieurs pour la pratique des activités sportives et de plein air (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, à court terme (2021), seront priorisées les actions visant à encourager la pratique d'activités extérieures, en respect des consignes de santé publique)	Créer des clubs pour offrir des activités de loisirs de groupes ou inciter les aînés·es à participer aux activités des clubs déjà existants : • Club de marche • Club de raquette • Club de ski de fond • Club de pétanque • Club de babette et autres jeux • Groupe de patinage libre, etc.	Responsables: ALA Partenaires: Municipalité Organismes du milieu MRC	Ressources humaines Municipalité et partenaires Bénévoles	Continu	Création des clubs et augmentation des personnes aînées actives
	 Encourager la pratique d'activités physiques avec le soutien de la MRC : Animation d'activités physiques à l'extérieur : Viactive, activité podomètre, Move 50+, cardiobalcons, etc. Organisation d'un bazar d'équipements sportifs/culturels et de plein air usagés deux fois par année 	Responsables: MRC ALA Autres organismes du milieu Municipalité Partenaires: RDS (Plan de communauté) URLS CISSS (Viactive) OMH (cardio-balcons)	\$ Financement à trouver selon projets Ressources humaines MRC Municipalité et partenaires Bénévoles	Continu	Activités réalisées pour les aînés·es

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Accroître la pratique d'activités de loisirs (physiques, culturelles, éducatives et sociales) par les personnes aînées (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, à court terme (2021), seront priorisées les activités se pratiquant à l'extérieur)	Organiser des activités à la petite chapelle, l'OTJ et le Centre du Pont-Rouge et l'école primaire : • Cafés-rencontres • Soupers • Cours de musique • Danses sociales • Tournois de cartes • Expositions d'artisanat	Responsables: OTJ Pont-Rouge Petite chapelle Partenaires: Municipalité ALA Cercle de fermières Autres organismes du milieu	Recherche de financement et contributions participants Ressources humaines Municipalité et partenaires Bénévoles	Continu	Activités organisées pour les aînés·es
	Favoriser l'accès au gymnase de l'école à tarif réduit pour des activités physiques libres de groupe ou individuelles (course à pied, badminton, etc.)	Responsables: Commission scolaire Municipalité Partenaires: ALA	\$ Contribution des usagers Ressources humaines Commission scolaire et partenaires Bénévoles	Continu	Augmentation du nombre d'aînés·es inscrits-tes au Gym
	Réserver des heures d'utilisation de la patinoire aux aîné·es à l'OTJ	Responsable : OTJ	Bénévoles	Continu	Augmentation du nombre d'aînés·es qui utilisent la patinoire

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
	Encourager les aînés·es à fréquenter la bibliothèque en plus grand nombre : • Activités d'animation • Club de lecture • Adapter les heures d'ouverture • Sélections de livres	Responsable : Comité bibliothèque Partenaires : Réseau-Biblio Municipalité Commission scolaire MRC (EDC) ALA	\$ Financement Réseau-Biblio Ressources humaines Réseau-Biblio Bénévoles	2021 Activités selon les consignes sanitaires 2022 2023 Activités normales	Augmentation du nombre d'aînés·es fréquentant la bibliothèque
Améliorer l'offre d'activités de loisirs diversifiées et de qualité pour les personnes aînées (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, à court terme (2021, seront priorisés) des projets encourageant la pratique d'activités extérieures et en ligne, en respect des consignes de santé publique)	d'activités de loisirs déjà appréciées par les aînés es (résultats des consultations MADA) : • Danse	Responsables: ALA Organismes du milieu Partenaires: Municipalité MRC (EDC) Commission scolaire (GC) Autres ALA	\$ Financement à trouver selon activités Ressources humaines Municipalité et partenaires	Continu	Tenue des activités de loisirs déjà appréciées des aînés·es

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
	Soutenir le développement de nouvelles activités de loisirs demandées par les aînés·es lors des consultations MADA: • Cinéma, spectacles • Théâtre, peinture • Formation ordinateur, Internet, téléphone, tablette • Cours de cuisine • Conférences sur les voyages • Voyages de groupes • Jardinage • Pétanque • Entraînement physique • Médiation, yoga	Responsables: ALA Organismes du milieu Partenaires: Municipalité MRC (EDC) Commission scolaire Autres ALA Professeurs privés	\$ Financement à trouver selon activités Ressources humaines Municipalité et partenaires Bénévoles	Continu	Organisation des nouvelles activités de loisirs demandées par les aînés·es
Favoriser l'accès aux personnes aînées à des activités de loisirs offertes à l'extérieur du territoire de la municipalité (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, à court terme (2021), seront priorisés les projets encourageant la pratique d'activités extérieures)	Mettre en place un programme d'aide financière pour compenser la différence entre le tarif résident et non résident pour les aînés es voulant utiliser des installations de loisirs et culturelles non disponibles sur le territoire de la municipalité	Responsable: Municipalité Partenaires: Autres municipalités ALA Autres organismes du milieu	\$ Remboursement différence tarif Ressources humaines Municipalité et partenaires Bénévoles	2021 Mise en place du programme et application 2022 2023 Application du programme	Augmentation du nombre d'aînés·es utilisant les infrastructures sportives à l'extérieur de la municipalité

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
	Faire la promotion de la carte d'accompagnement Loisirs (URLS) qui donne la gratuité à des activités culturelles, de loisirs et de plein air aux accompagnateurs de personnes à mobilité réduite	Municipalité URLS Partenaires	Ressources humaines Municipalité et URLS Bénévoles	Continu	Utilisation de la carte d'accompagnement Loisirs par les aînés·es

RESPECT ET INCLUSION SOCALE Âgisme et discrimination – Inégalité socioéconomiques – Relations intergénérationnelles

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Mettre en place des mécanismes de consultation des personnes aînées pour les différentes sphères de la vie municipale et communautaire (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, les activités seront adaptées suivant les restrictions émises par la santé publique)	Organiser au moins une rencontre de consultation par année avec les aînés·es (présentation du bilan MADA, café-rencontre, etc.)	Responsables: Élus·es responsables MADA Comité de suivi MADA Partenaires: Municipalité ALA / OC	Ressources humaines Municipalité Élus·es Bénévoles	Continu	Consultation des aînés·es au moins une fois par année
Favoriser la participation des personnes aînées aux activités organisées par la municipalité et les organismes du milieu (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, les activités seront adaptées afin de respecter les consignes de santé publique)	Instaurer une politique de tarification réduite ou de gratuité selon le revenu et la mettre en application	Responsables: Municipalité Partenaires: ALA RDS (\$\$) Autres organismes du milieu Promoteurs d'événements	\$ Financement selon demande et activités Ressources humaines municipalité Bénévoles	2021 Élaborer et appliquer politique 2022 2023 Appliquer en continu	Politique de tarification adoptée et appliquée Augmentation de la participation des aînés es plus démunis es financièrement aux activités
	Initier un programme d'activités intergénérationnelles avec des projets concrets par exemple : • Mentorat • Organisation d'une fête • Cours d'informatique • Cours d'artisanat	Responsables: ALA Comité de suivi MADA Partenaires: Maison des jeunes Autres organismes du milieu Commission scolaire	\$ Financement à trouver selon activités Ressources humaines partenaires Bénévoles	2022 Création du comité 2022 2023 Programme d'activités	Création du comité spécial intergénérationnel Réalisation d'activités intergénérationnelles

RESPECT ET INCLUSION SOCALE Âgisme et discrimination – Inégalité socioéconomiques – Relations intergénérationnelles

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
	Organiser chaque année une journée spéciale pour les personnes aînées	Responsables: ALA Comité de suivi MADA Partenaires: Municipalité Autres organismes du milieu Artistes / Animation Cadets ou autres organismes jeunesse Commanditaires	\$ Financement à trouver Ressources humaines Municipalité et partenaires Bénévoles	Continu	Organisation d'au moins un événement par année
Collaborer à des actions visant à contrer l'isolement de personnes aînées plus vulnérables En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, les activités seront adaptées afin de respecter les consignes de santé publique)	Collaborer et participer au projet Contact-Impact qui vise à : • Unifier et centraliser le portrait détaillé (besoins, états de santé, projets de vie, etc.) des personnes aînées vulnérables de la municipalité • Développer un filet social autour de ces personnes avec la collaboration des organismes qui œuvrent de près ou de loin auprès de ces personnes	Responsables: CASA RDS Partenaires: MRC Municipalité Partenaires Table abus CISSS ALA / OC MAMH (FARR)	\$ Confirmé FARR MRC Ressources humaines partenaires Bénévoles	2021 2022	Collaboration au projet sur le territoire de la municipalité

RESPECT ET INCLUSION SOCALE

Âgisme et discrimination – Inégalité socioéconomiques – Relations intergénérationnelles

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
	Collaborer et participer aux activités de bientraitance de la Table de concertation pour contrer les abus envers les personnes aînées : • Visites d'amitié chez les aînés · es • Cadeaux • Téléphones d'amitié, etc.	Responsables: Partenaires Table abus Partenaires: ALA / OC Autres organismes du milieu	\$ Recherche de financement par la Table selon projets Ressources humaines partenaires RDS Bénévoles	Continu Selon projets	Collaboration aux activités réalisées sur le territoire de la municipalité
	Collaborer et participer aux travaux et projets de la Table Aînés (à venir) du Réseau de développement social (RDS) de la MRC	Responsable : RDS Partenaires : Comité de suivi MADA MRC Partenaires RDS Municipalité ALA / OC	\$ Financement à trouver par le RDS selon projets Ressources humaines RDS et partenaires Bénévoles	Continu	Collaboration aux travaux et projets de sur le territoire de la municipalité

INFORMATION & COMMUNICATION Pertinence et lisibilité – Diffusion – Accessibilité

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Améliorer la diffusion des informations pertinentes pour les personnes aînées notamment : > Programmation de loisirs > Vie communautaire > Affaires municipales > Occasions de bénévolat > Saines habitudes de vie > Logement > Soutien à domicile > Soutien aux proches aidants > Options de transports > Santé et services sociaux > Mesures d'urgence > Droits des aînés·es > Abus et maltraitance (Les activités de communication seront intensifiées et adaptées pour rejoindre les aînés·es par des moyens sécuritaires et adaptés, en respect des mesures sanitaires)	Utiliser une diversité de moyens de communication pour diffuser les informations pertinentes pour les aînés·es dans des formats accessibles (graphisme, lisibilité, etc.), notamment : • Produire un calendrier d'activités chaque mois et le diffuser papier dans des endroits stratégiques • Produire un feuillet municipal 6 fois par année et le distribuer par la poste aux aînés·es • Diffuser des annonces sur les activités aux babillards des télévisions • Utiliser le bulletin paroissial • Organiser des cafés-rencontres et des conférences • Mettre en ligne les informations pertinentes sur le site Internet et page Facebook de la municipalité • Transmettre les informations par courriel aux personnes qui le demandent	Responsables: Municipalité Comité de suivi MADA ALA / OC MRC / RDS (capsules MADA) Partenaires: CLSC / CSSS Table abus Autres organismes du milieu Commerces Médias	\$ Communications Ressources humaines Municipalité et partenaires Bénévoles	Continu	Calendrier d'activités produit chaque mois Feuillet municipal diffusé 6 fois par année Diffusion des informations pratiques aux aînés·es selon les autres moyens prévus

INFORMATION & COMMUNICATION Pertinence et lisibilité – Diffusion – Accessibilité

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
	S'assurer que les principaux outils de référence sur les services soient diffusés aux aînés·es notamment : • Les bottins du CLSC • La liste de références de l'AARP • Le bottin des ressources MRC • Autres s'il y a lieu	Responsables: CLSC / AARP MRC / RDS Partenaires: Autres organismes du milieu ALA	\$ Par les partenaires responsables Ressources humaines OC CISSS AARP RDS et partenaires	2021 Inventaire outils et distribution 2022 2023 Distribution si nécessaire	Bottins diffusés aux aînés·es qui en ont besoin
Encourager les personnes aînées à prendre le virage numérique pour avoir accès à de l'information pertinente et utile à leur quotidien (Les activités de communication seront intensifiées et adaptées pour rejoindre les aînés·es par des moyens sécuritaires et adaptés, en respect des mesures sanitaires)	Continuer à faire la promotion du système de messagerie automatisé Mémento (sécurité civile, loisirs, gestion des déchets) et aider les aînés·es à l'utiliser	Responsables: Municipalité / MRC Partenaires: ALA Organismes de loisirs Sécurité civile	Ressources humaines Municipalité et MRC Bénévoles	Continu	Augmentation de l'utilisation de Mémento par les aînés·es
Faire mieux connaître les possibilités d'utilisation des espaces publics extérieurs auprès des personnes aînées (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, seront priorisés les projets encourageant la pratique d'activités extérieures)	Concevoir des outils d'information et de promotion des espaces extérieurs, des circuits pédestres et cyclables incluant des informations pratiques (distances, niveaux de difficulté, services de proximité, attraits naturels ou culturels, etc.): • Carte format papier et Internet; • Panneaux d'information avec carte et informations	Responsable: Municipalité Partenaires: Responsables des sites Tourisme et commerce Rocher-Percé MRC Autres organismes du milieu Programmes \$\$\$	\$ Financement à trouver Ressources humaines Municipalité et partenaires	Été 2022	Outils d'information créés et diffusés Carte diffusée à toutes les personnes de 55 ans et plus Panneaux d'information installés dans des endroits stratégiques

INFORMATION & COMMUNICATION Pertinence et lisibilité – Diffusion – Accessibilité

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Favoriser un contact plus personnalisé entre les employés·es municipaux et les personnes aînées (Les activités de communication seront intensifiées pour rejoindre les aînés-es par des moyens sécuritaires et adaptés, en respect des mesures sanitaires)	Mettre à jour la liste des coordonnées de toutes les personnes aînées de la municipalité et identifier les personnes plus vulnérables	Responsable : Municipalité Partenaires : CASA (Contact/Impact)	Ressources humaines Municipalité	? Hiver 2021	Mise à jour de la liste et identification des personnes de 55 ans et plus et en perte d'autonomie
	Fournir aux employés-es municipaux en contact direct avec la population une trousse d'information de base avec les références essentielles pour les aînés-es	Responsables: Municipalité Comité de suivi MADA Partenaires: ALA / OC MRC CLSC / CISSS MAMH Espace MUNI	\$ Communications Ressources humaines Municipalité ou partenaires Bénévoles	? Septembre 2021 Création de la trousse et 1 ^{re} distribution 2022-2023 Poursuivre la distribution	Distribution de la trousse aux employés·es
	Former les employés·es municipaux en contact direct avec la population sur l'approche service à la clientèle pour les aînés·es (lisibilité des documents, utilisation des services automatisés, etc.)	Responsables : Municipalité Comité de suivi MADA Partenaires : ALA / OC MAMH Espace MUNI	Ressources humaines Municipalité Bénévoles	? Hiver 2021 1 ^{re} formation des employés 2022-2023 Autres formations si nécessaire	Formation des employés·es

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX Soutien communautaire – Saines habitudes de vie – Proches aidants – Soutien à domicile

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Améliorer l'accès aux services de soutien à domicile pour les personnes aînées (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, à court terme (2021), les activités seront adaptées afin de respecter les consignes de santé publique)	Faire des représentations, en collaboration avec la MRC, en vue de l'amélioration des services de soutien à domicile des personnes aînées.	Responsable : MRC Partenaires : OC RDS Municipalité STG et autres CISSS	Ressources humaines MRC OC RDS STG et autres municipalités CISSS	2021 2022 2023	Augmentation du nombre d'aînés·es recevant des services, diminution des délais, etc.
	Faire la promotion du système d'appel PAIR offert par les CAB pour les personnes aînées ciblées par ce service	Responsables : OC / CLSC Municipalité Partenaires : ALA	Ressources humaines OC Municipalité	2021 2022 2023	Augmentation du nombre d'aînés·es abonnés·es au service selon les besoins
Assurer la saine alimentation et la sécurité alimentaire chez les personnes aînées (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, à court terme (2021), les activités encourageant des services sécuritaires pour les aînés-es et les activités à l'extérieur seront priorisées)	Consolider les services alimentaires pour aînés·es autonomes et moins autonomes : • Maintien des services de livraison des épiceries pour les aînés-es • Réserver des heures aux aînés·es pour faire leur épicerie • Maintien du service de popote roulante	Responsables: OC Épiceries / Traiteurs Partenaires: RDS (récupération alimentaire) ALA Municipalité	\$ Pour augmenter le nombre de repas popote roulante et plats congelés Ressources humaines Épiceries et organismes responsables	Continu Épiceries	Maintien des services de livraison aux aînés·es par les épiceries Augmentation des repas livrés par la popote roulante et des repas congelés par semaine

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX Soutien communautaire – Saines habitudes de vie – Proches aidants – Soutien à domicile

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
	Favoriser une saine alimentation pour les aînés·es autonomes et moins autonomes : Organiser des cours de saine nutrition Organiser des cuisines collectives Apporter la terre et le compost pour la création de potagers individuels	Responsables: OC ALA Municipalité (potagers) Partenaires: PSE RDS Comités jardins communautaires Comités cuisine collective Centres communautaires Commission scolaire Autres organismes du milieu	\$ Financement à trouver pour cours cuisine, bacs, jardins communautaires, terre et compost Ressources humaines Municipalité et partenaires Bénévoles	Continu Potagers 2022 2023 Cours cuisines collectives	Organisation de cours de nutrition et cuisines collectives pour aînés·es Construction et prêt de bacs pour jardinage Relance des jardins communautaires Augmentation du nombre de potagers individuels

SÉCURITÉ Police et incendies – Sécurité civile – Abus et maltraitance

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Promouvoir l'entraide et la solidarité envers les personnes aînées (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, à court terme (2021), les activités seront adaptées afin de respecter les consignes de santé publique)	Mettre sur pied des réseaux d'entraide et de solidarité de type Voisins solidaires dans différents secteurs de la municipalité pour mettre de l'avant des actions : • d'échange de services • de covoiturage • d'activités sociales • de visites d'amitié, etc.	Responsables: Comité de suivi MADA Municipalité OC / ALA Partenaires: CASA (Contact/Impact) RDS (table Aînés) Table Abus MAMH / Espace MUNI OMH Autres organismes du milieu	\$ Communications Ressources humaines Municipalité ALA OC et partenaires Bénévoles	2021 Élaboration du projet et expérimentation 2022 2023 Diffusion du projet dans d'autres quartiers	Réalisation d'un projet pilote et évaluation Si positif, mise sur pied d'autres réseaux voisins solidaires dans la municipalité
Renforcer le système d'information, de référencement et d'intervention pour aider les personnes aînées lors de situations d'urgence (Les activités seront intensifiées en 2021 pour rejoindre les aînés-es en période de resserrement des mesures sanitaires, confinement complet ou partiel, etc.)	S'assurer de tenir à jour de la liste des coordonnées des aînés·es de la municipalité et identifier les plus vulnérables (en lien avec le projet Contact/Impact) Actualiser le système de chaîne téléphonique Promouvoir le système Memento Sécurité civile de la MRC	Responsable: Municipalité Partenaires: CASA (Contact/Impact) Sécurité civile Autres organismes du milieu MRC (Mémento)	Ressources humaines municipalité et de la MRC (Memento)	Continu	Liste mise à jour Moyens mis en place pour rejoindre les aînés·es en cas d'urgence Informations sur les mesures d'urgence diffusées

SÉCURITÉ Police et incendies – Sécurité civile – Abus et maltraitance

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Mettre à contribution les services des pompiers, des policiers et des premiers répondants pour améliorer la sécurité des personnes aînées dans leur domicile (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, les activités seront adaptées afin de respecter les consignes de santé publique)	Maintenir la tournée annuelle des pompiers pour la vérification des avertisseurs de fumée, adresses civiques et état des lieux Mettre à jour des adresses civiques et en améliorer la visibilité Mettre à jour les données de géolocalisation des adresses civiques	Responsable: Municipalité Partenaire: MRC (géolocalisation)	Ressources humaines Municipalité	Continu	Vérifications effectuées par les services d'incendie Toutes les adresses seront mises à jour et/ou corrigées
	Demander à la SQ de faire des tournées de surveillance dans certains secteurs de la municipalité plus à risques de méfaits	<u>Responsables :</u> Municipalité SQ	Ressources humaines SQ	Continu	Les secteurs à risque seront sécurisés
	Créer des groupes de premiers répondants bénévoles pour intervenir en attendant les ambulanciers dans tous les secteurs de la Municipalité	Responsable: Municipalité Partenaires: CISSS MRC (formations)	\$ Formations Ressources humaines Municipalité CISSS Bénévoles	2022	Chaque secteur de la municipalité aura son groupe de premiers répondants

SÉCURITÉ Police et incendies – Sécurité civile – Abus et maltraitance

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Resserrer les liens entre le service de police et les personnes aînées (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, les activités seront adaptées afin de respecter les consignes de santé publique)	Organiser des conférences de la police communautaire Distribuer du matériel d'information sur le rôle et les services de la police de communauté	Responsables: Sureté du Québec ALA Partenaires: Municipalité MRC	Ressources humaines SQ Bénévoles	Continu	Activités d'information organisées pour les aînées·es au moins une fois par année
Contribuer aux actions pour lutter contre les abus et la maltraitance envers les personnes aînées (En lien avec les mesures sanitaires dues à la COVID, les activités seront adaptées en afin de respecter les consignes de santé publique)	Collaborer et participer aux projets pour contrer les abus envers les personnes aînées de la MRC du Rocher-Percé dont les objectifs sont : • Prévenir la maltraitance et promouvoir la bientraitance • Favoriser un repérage précoce et une intervention appropriée • Favoriser et faciliter la divulgation des situations de maltraitance	Responsables: Partenaires Table abus Selon les projets Partenaires: OC / ALA Municipalité Autres tout dépendant du projet	\$ Recherche de financement par la Table selon projets Ressources humaines partenaires Table Bénévoles	Continu selon les projets	Projets réalisés sur le territoire de la municipalité

MISE EN ŒUVRE ET SUIVI DU PLAN D'ACTION

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Assurer la mise en œuvre et le suivi du plan d'action MADA (En lien avec l'évolution de la situation due à la COVID durant la période d'application du plan d'action, l'échéancier de certaines actions pourrait être modifié en fonction des contraintes liées aux consignes de santé publique)	Constituer un comité de mise en œuvre et de suivi Faire adopter sa composition par le Conseil municipal	<u>Responsables :</u> Municipalité Chargée de projet MADA	Ressources humaines municipalité et MRC Chargée de projet MADA Bénévoles	À confirmer	Constitution du comité Adoption de la résolution
	Se doter d'un plan de mise en œuvre et de suivi du plan d'action 2021 à 2023	Responsables : Municipalité Chargée de projet MADA Comité de suivi MADA Partenaires: Selon les actions	Ressources humaines municipalité et MRC Chargée de projet MADA Bénévoles comité	Janvier 2021	Plan de mise en œuvre et de suivi
	Se doter d'un outil d'évaluation des impacts du plan d'action Diffuser les résultats de ces évaluations sous forme de bilans annuels et d'un bilan triennal	Responsables : Municipalité Chargée de projet MADA Comité de suivi MADA Partenaires : Selon les actions	Ressources humaines municipalité et MRC Chargée de projet MADA Bénévoles	Janvier 2021 Outil Janvier 2022 Janvier 2023 Janvier 2024 Évaluation et diffusion des bilans	Outil d'évaluation utilisé par le comité Diffusion des résultats
	Continuer d'intégrer les principes MADA aux orientations et projets de la municipalité	Responsables : Municipalité Comité de suivi MADA <u>Partenaires</u> : Selon les projets	Ressources humaines Municipalité Élus-es Bénévoles	Continu Selon les projets	Autres projets intégrant les principes MADA

ABRÉVIATIONS

AARP: Association des aînés de la MRC Rocher-Percé

ALA: Associations locales d'aînés es et regroupant une majorité d'aînés es (Club de l'âge d'or, Cercle de fermières, OTJ de Sainte-Thérèse, Chalet du Pont-Rouge, Petite

chapelle de St-Isidore, fabrique, etc.)

ATR: Association touristique régionale de la Gaspésie

CAA: Club Automobile - Québec CAB: Centre d'action Bénévole

CASA: Committee for Anglophone Social Action

CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie

DSP: Direction de la santé publique de la Gaspésie

EDC: Entente de développement culturel avec le ministère de la Culture et des Communications

OC: Organismes communautaires offrant des services aux aînés es (CAB Gascons-Percé, AARP, autres partenaires Appui aux proches aidants...)

OMH: Office municipal d'habitation

OPHQ: Office des personnes handicapées du Québec

MAMH: Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation MRC: Municipalité régionale de comté du Rocher-Percé

MTQ: Ministère des Transports du Québec

PSE: Produire la santé ensemble

SAAQ: Société de l'assurance automobile du Québec

RDS: Réseau de développement social de la MRC du Rocher-Percé

Table Abus: Table de concertation des partenaires pour contrer les abus envers les personnes aînées MRC du Rocher-Percé (CISSS, organismes communautaires donnant des

services aux aînés es, organismes de défense des droits des personnes, institutions financières, OMH)

GRLC: Groupe ressource en logements collectifs de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

URLS: Unité régionale de loisirs et sports de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine



En partenariat avec :

